

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha adottato il Metodo Tariffario Idrico MTI-2 per il quadriennio 2016-2019 con la deliberazione n. 664/2015/R/IDR. L'Acquedotto Consortile Biviere (ACB) ha aggiornato le tariffe del servizio idrico integrato per il biennio 2018-2019 del MTI-2 con la deliberazione n. 6 del 23/7/2019, ai sensi della deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR.

Si riportano le tariffe del servizio idrico integrato a valere dall'1/1/2019.

Tariffe del
servizio idrico
integrato

utenze	fascia		scaglioni (m ³ annui)	unità misura	MTI-2 tariffa 2019	
DOMESTICHE RESIDENTI	ACQUA	agevolata	0 - 90	€/m ³	0,8448	
		base	91 - 224	€/m ³	1,4080	
		1° eccedenza	225 - 270	€/m ³	2,1916	
		2° eccedenza	oltre 270	€/m ³	2,8160	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m ³	0,0857	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m ³	0,3918	
	quota fissa acquedotto				€/anno	43,1500
	quota fissa fognatura				€/anno	2,8600
	quota fissa depurazione				€/anno	13,0800
DOMESTICHE NON RESIDENTI	ACQUA	base	0 - 90	€/m ³	1,4080	
		1° eccedenza	91 - 224	€/m ³	2,1916	
		2° eccedenza	oltre 224	€/m ³	2,8160	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m ³	0,0857	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m ³	0,3918	
	quota fissa acquedotto				€/anno	86,5100
	quota fissa fognatura				€/anno	5,7300
	quota fissa depurazione				€/anno	26,2300
CONDOMINIALI DOMESTICHE	ACQUA	agevolata	0 - 90*N	€/m ³	0,8448	
		base	91*N - 224*N	€/m ³	1,4080	
		1° eccedenza	225*N - 270*N	€/m ³	2,1916	
		2° eccedenza	oltre 270*N	€/m ³	2,8160	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m ³	0,0857	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m ³	0,3918	
	quota fissa acquedotto*N				€/anno	43,1500
	quota fissa fognatura*N				€/anno	2,8600
	quota fissa depurazione*N				€/anno	13,0800
N è il numero di unità immobiliari che formano il condominio						
NON DOMESTICHE	ACQUA	base	0 - 90	€/m ³	1,2366	
		1° eccedenza	91 - 224	€/m ³	1,9467	
		2° eccedenza	oltre 224	€/m ³	2,6446	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m ³	0,0857	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m ³	0,3918	
	quota fissa acquedotto				€/anno	86,5100
	quota fissa fognatura				€/anno	5,7300
	quota fissa depurazione				€/anno	26,2300
L'art. 13.2 dell'allegato A della deliberazione ARERA n. 665/2017/R/IDR prescrive, con decorrenza 1/1/2018, il superamento del consumo minimo impegnato anche per le utenze non domestiche.						
PUBBLICHE COMUNALI	ACQUA	base	tutto il volume erogato	€/m ³	1,2366	
		fognatura	tutto il volume erogato	€/m ³	0,0857	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m ³	0,3918	
	quota fissa acquedotto				€/anno	86,5100
	quota fissa fognatura				€/anno	5,7300
	quota fissa depurazione				€/anno	26,2300

Fatturazione elettronica

Dall'**1/1/2019** ricevi le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge 27/12/2017, n. 205, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. Ricevi dunque la fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, ai sensi del provvedimento n. 89757/2018 e successive modifiche ed integrazioni. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali inseriti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

Componente tariffaria UI1

L'ARERA, con deliberazione n. 6/2013/R/COM, ha istituito, a decorrere dall'1/1/2014, la **componente tariffaria UI1** per la perequazione dei costi relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato come maggiorazione ai corrispettivi dei suddetti servizi. La deliberazione istituisce, inoltre, presso la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) il conto della perequazione dei sopra richiamati costi. Ai sensi del comma 2.1 della deliberazione ARERA n. 529/2013/R/COM, **è applicata dall'1/1/2018 la componente tariffaria UI1 pari a c€/m³ 0,4 di acqua, fognatura e depurazione.**

Componente tariffaria UI2

L'ARERA, con deliberazione n. 664/2015/R/IDR, ha istituito, a decorrere dall'1/1/2016, la **componente tariffaria UI2** per la promozione della qualità contrattuale dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato come maggiorazione ai corrispettivi dei suddetti servizi da riversare alla CSEA. Ai sensi del comma 33.1 del MTI-2, come modificato dall'art. 9.5, lettera b), della deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR, **è applicata dall'1/1/2018 la componente tariffaria UI2 pari a c€/m³ 0,9 di acqua, fognatura e depurazione.**

Componente tariffaria UI3

L'ARERA, con deliberazione n. 897/2017/R/IDR, ha istituito, a decorrere dall'1/1/2018, la **componente tariffaria UI3** per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico, espressa per centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo del servizio di acquedotto da riversare alla CSEA. Ai sensi del comma 10.2 della deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR, **è applicata dall'1/1/2018 la componente tariffaria UI3 pari a c€/m³ 0,5 di acqua.**

Bonus sociale idrico

Il bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati, ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13/10/2016 e della deliberazione ARERA n. 897/2017/R/IDR, modificata ed integrata dalle deliberazioni n. 227/2018/R/IDR e n. 165/2019/R/COM, è una agevolazione, **a decorrere dall'anno 2018**, che garantisce una riduzione della spesa per i consumi idrici alle famiglie in condizioni di disagio economico e alle famiglie numerose. **Il bonus consiste in uno sconto in bolletta pari al costo di 18,25 mc annui (equivalenti a 50 litri al giorno) per ciascun componente il nucleo familiare.**

Hanno diritto ad ottenere il bonus acqua gli utenti diretti ed indiretti del servizio di acquedotto in condizioni di disagio economico sociale, cioè che sono parte di nuclei familiari:

con indicatore ISEE non superiore a 8.107,5 euro;

con indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro se con almeno 4 figli a carico.

Con l'introduzione del **Reddito di Cittadinanza (RdC)**, ai sensi dell'art. 1 e seguenti del decreto-legge 28/1/2019, n. 4, convertito dalla legge 28/3/2019, n. 26, sono state introdotte alcune novità anche a livello delle agevolazioni per le famiglie economicamente svantaggiate, ai sensi dell'art. 5, comma 7, del citato decreto-legge n. 4/2019, come disciplinato dalla deliberazione ARERA n. 165/2019/R/COM.

Pertanto, ai beneficiari del **RdC** che facciano domanda, **solo a partire dal 20/5/2019**, è esteso il bonus sociale idrico, a condizioni che l'indicatore ISEE rispetti le soglie sopra indicate.

Per gli utenti diretti (titolari di una fornitura per il servizio di acquedotto ad uso domestico residente), l'erogazione avviene in bolletta con l'ammontare annuo erogato pro-quota giorno. Ogni bolletta ricevuta per il periodo di validità dell'agevolazione indica, in un'apposita voce a credito dell'utente, la quota del bonus che viene erogata in proporzione al periodo cui la bolletta stessa fa riferimento.

Per gli utenti indiretti (che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura per il servizio di acquedotto intestata ad un'utenza condominiale), l'erogazione avviene in un'unica soluzione.

Per richiedere il bonus occorre compilare l'apposito modulo e consegnarlo al proprio Comune di residenza o presso altro soggetto designato dal Comune stesso (Centri di Assistenza Fiscale).

La domanda di ammissione o di rinnovo al bonus è disponibile sui seguenti siti istituzionali:

http://www.acquedottobiviere.it/pdf/2019/Modulo_A_Bonus_Sociale.pdf

https://www.arera.it/allegati/consumatori/moduli/modulo_A.pdf

http://www.sgate.anci.it/sites/default/files/Modulo_A_1.pdf

Il bonus sociale idrico viene riconosciuto per 12 mesi e può sempre essere rinnovato, se sussistono ancora le condizioni per averne diritto.

Carta dei servizi

La deliberazione ARERA n. 664/2015/R/IDR prevede l'adozione della Carta della qualità dei servizi. L'ACB, con deliberazione n. 3 dell'11/2/2016, come modificata con deliberazione n. 4 dell'11/7/2017, ha approvato la Carta del servizio idrico che fissa gli standard di qualità, generali e specifici, che l'Ente s'impegna a rispettare. La Carta è consultabile sul sito www.acquedottobiviere.it.

Perchè è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Sui pagamenti che vengono effettuati successivamente alla scadenza riportata in bolletta si applicano gli interessi per il ritardato pagamento, ai sensi dell'art. 40 della deliberazione n. 655/2015/R/IDR e dell'art. 23, comma 2, del Regolamento di utenza dell'ACB, computati dalla data di scadenza della fattura a quella dell'effettivo incasso. **Per il ritardato pagamento gli interessi saranno pari al TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) incrementato di 5 punti percentuali.** Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio di una Raccomandata di avviso dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa o disattivata e il contratto cessato.

Per quanto non previsto dal Regolamento e dalla Carta dei servizi si applicherà la deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR riguardante la regolazione della morosità nel servizio idrico integrato.

Pagare la bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove farlo

Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, presso le Poste, le ricevitorie del Lotto, e le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o in Tesoreria presso la Banca di Credito Cooperativo di Altofonte e Caccamo, Filiale di Altofonte, Piazza Falcone e Borsellino n. 26.

Tramite bonifico sul conto corrente bancario all'IBAN n. **IT 86 R 08341 43060 00000004033**, intestato a **Acquedotto Consortile Biviere**, indicando la causale: **Fattura n. _____ e Presa n. _____**.

Periodicità fatturazione

La fatturazione ha di norma cadenza semestrale e riporta i consumi effettivi rilevati nel semestre di riferimento, con conguaglio tariffario effettuato su base annua, ai sensi degli artt. 36, 37 e 38 della deliberazione ARERA n. 665/2015/R/IDR.

Rateizzazione bolletta

L'art. 23 bis del Regolamento di utenza **garantisce all'Utente finale la possibilità di rateizzare il pagamento qualora la fattura emessa superi del 100 % il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi.** Il termine dell'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente che ne ha diritto è fissato dal decimo giorno successivo alla scadenza della relativa fattura. **Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi di dilazione non superiori al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea incrementato di 5 punti percentuali.**

Servizio recapito e bolletta on-line

In caso di ritardato o mancato recapito della bolletta o per qualsiasi altra informazione è possibile rivolgersi al Servizio Utenza dell'ACB, disponibile telefonicamente al numero **091 431 711** o all'e-mail utenza@acquedottobiviere.it

L'Utente ha la possibilità di ricevere la bolletta on-line comunicando il proprio indirizzo e-mail.

Giorni di ricevimento

giorno	orario	
martedì	dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:30 alle ore 17:30	
giovedì	dalle ore 09:00 alle ore 12:00	

Sportello on-line

Lo sportello offre la possibilità di usufruire dei seguenti servizi:

informazione sui **dati anagrafici e contrattuali**;

visualizzare una **copia della bolletta**;

informazioni su **bollette e pagamenti**;

informazioni sul **contatore**;

e molti altri ancora.

Per fruire dei relativi servizi è necessario essere registrati al seguente link

https://acquedottoconsortilebiviere.k-portal.it/users/sign_in

Informativa privacy

La presente quale informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Il Titolare del trattamento è **Acquedotto Consortile Biviere**, con sede in via Altofonte n. 62/A, 90046 Monreale (Palermo), nella persona del legale rappresentante *pro tempore*. Il Titolare ha, altresì, nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che l'Utente potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti e per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali e/o all'informativa presente scrivendo a utenza@acquedottobiviere.it. L'informativa completa sul sito <http://www.acquedottobiviere.it/privacy.html>.

Utenze residenti

L'Utente per classificare l'utenza per uso domestico residente deve produrre una dichiarazione sostitutiva della certificazione di residenza, resa ai sensi dell'art. 46, comma 1, lettera b), del decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000, n. 445.

Comunicazione dell'ARERA

Dall'1/3/2018, qualora l'Utente riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, ai sensi dell'art. 1, comma 4, della legge 27/12/2017, n. 205. Per il comma 5, le disposizioni di cui al comma 4 non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità accertata dell'Utente.

Informazione sulla composizione dell'acqua distribuita

Parametri di cui all'art. 13 della direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico, deliberazione ARERA n. 586/2012/R/IDR inerente la composizione analitica dell'acqua distribuita nel semestre di riferimento.

Parametri	Unita Misura	Valori Medi	Limite Inferiore	Limite Massimo
PH	Unità di pH	7,65	6,5	9,5
Durezza	°F	30,06	15	50
Conduttività	20° µS/cm	583,4		2500
Calcio	mg/l Ca	67,18		
Magnesio	mg/l Mg	32,36		
Azoto ammoniacale	mg/l NH4	< 0,05		0,5
Cloruri	mg/l Cl	18,10		250
Solfati	mg/l SO4	14,84		250
Potassio	mg/l K	0,74		
Sodio	mg/l Na	10,70		200
Cloro residuo	mg/l	0,19		
Fluoruri	mg/l F	0,19		1,5
Azoto nitrico	mg/l NO3	9,74		50
Azoto nitroso	mg/l NO2	< 0,02		0,5
Manganese	µg/l Mn	< 1		50

24/12/2019

Acquedotto Consortile Biviere
Il Direttore
Enrico Russo